

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

Економіка, управління та адміністрування

№ 1 (99) 2022

Науковий журнал

Виходить 4 рази на рік

Заснований у квітні 1994 р.

Житомир

2022

Засновник і видавець – Державний університет «Житомирська політехніка»

Свідоцтво про державну реєстрацію КВ № 24087-13927 ПР від 31.07.2019 р.

Видання включено до «Переліку наукових фахових видань України, в яких можуть публікуватися результати дисертаційних робіт на здобуття наукових ступенів доктора і кандидата наук» Категорії «Б», наказом Міністерства освіти і науки України № 32 від 15.01.2018 р.

Журнал представлено у базах даних:

Index Copernicus, DOAJ, Google Scholar, Ulrich's Periodicals Directory, WorldCat, BASE

Друкується за рішенням вченої ради Державного університету «Житомирська політехніка» (протокол № 04 від 23.03.2022 р.)

Редакційна колегія:

Головний редактор – Євдокимов Віктор, д.е.н., професор, Державний університет «Житомирська політехніка», Україна.

Економіка

Бутко Микола – д.е.н., професор, Чернігівський національний технологічний університет, Україна.

Валінкевич Наталія – д.е.н., професор, Поліський національний університет, Україна.

Коваленко Наталія – д.е.н., професор, Національний авіаційний університет, Україна.

Овандер Наталія – к.е.н., доцент, Державний університет «Житомирська політехніка», Україна.

Олійник Оксана – д.е.н., професор, Державний університет «Житомирська політехніка», Україна (*заступник головного редактора*).

Філіпішина Лілія – д.е.н., проф., Національний університет кораблебудування імені адмірала Макарова, Україна.

Шестакова Анна – к.е.н., Державний університет «Житомирська політехніка», Україна.

Менеджмент

Гарафоновна Ольга – д.е.н., професор, ДВНЗ «Київський національний економічний університет імені В.Гетьмана», Україна.

Кузнецова Інна – д.е.н., професор кафедри менеджменту організацій та зовнішньоекономічної діяльності, Одеський національний економічний університет, Україна.

Остапчук Тетяна – д.е.н., професор, Державний університет «Житомирська політехніка», Україна.

Тарасюк Галина – д.е.н., професор, Державний університет «Житомирська політехніка», Україна.

Міжнародні економічні відносини

Борзенко Олена – д.е.н., провідний науковий співробітник, Інститут економіки та прогнозування НАН України.

Бондарчук Віталій – к.е.н., доцент, Державний університет «Житомирська політехніка», Україна.

Дугінець Ганна – д.е.н., професор, Київський національний торговельно-економічний університет, Україна.

Зварич Ірина – д.е.н., професор, Західноукраїнський національний університет, Україна.

Самойленко Алла – к.е.н., доц., Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана, Україна.

Хмара Марина - к.е.н., доц., Київський національний університет імені Тараса Шевченка, Україна.

Шиманська Катерина – д.е.н., доцент, Державний університет «Житомирська політехніка», Україна.

Облік і оподаткування

Жиглей Ірина – д.е.н., професор, Державний університет «Житомирська політехніка», Україна.

Замула Ірина – д.е.н., професор, Державний університет «Житомирська політехніка», Україна.

Мартинюк Тереза – д.е.н., професор, Сопотська Вища Школа, Польща.

Петрук Олександр – д.е.н., професор, Державний університет «Житомирська політехніка», Україна.

Ремлейн Мажена – д.е.н., професор, Познанський економічний університет, Польща.

Спігарська Єва – PhD, доцент, Гданський університет, Польща.

Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

Бірюченко Світлана – к.е.н., доцент кафедри менеджменту і підприємництва, Державний університет «Житомирська політехніка», Україна.

Купалова Галина – д.е.н., професор, Київський національний університет імені Тараса Шевченка, Україна.

Орлова Катерина – к.е.н., доцент кафедри менеджменту і підприємництва, Державний університет «Житомирська політехніка», Україна.

Фролова Лариса – д.е.н., професор, Одеський національний політехнічний університет, Україна.

Публічне управління та адміністрування

Грицишен Димитрій – д.е.н., професор, Державний університет «Житомирська політехніка», Україна (*відповідальний секретар*).

Домбровська Світлана – д.держ.упр., начальник навчально-науково-виробничого центру Національного університету цивільного захисту України.

Ксендзук Валентина – д.е.н., доц., Державний університет «Житомирська політехніка», Україна.

Міхальські Томаш – доктор наук габіліт, професор кафедри океанографії, Гданський університет, Польща.

Пархоменко-Куцевіл Оксана – д.держ.упр., Університет Григорія Сковороди в Переяславі, Україна.

Свірко Світлана – д.е.н., проф., Державний університет «Житомирська політехніка», Україна.

Сергієнко Лариса – к.держ.упр., доцент кафедри економічної безпеки, публічного управління та адміністрування, Державний університет «Житомирська політехніка», Україна.

Фінанси, банківська справа та страхування

Виговська Наталія – д.е.н., професор, Державний університет «Житомирська політехніка», Україна.

Леонов Сергій – д.е.н., професор, Сумський державний університет, Україна.

Макаренко Інна – к.е.н., доцент кафедри бухгалтерського обліку та оподаткування ННІ бізнес-технологій «УАБС»,

Сумський державний університет, Україна.

Мейзлік Ладіслав – к.е.н., Вища економічна школа, м. Прага, Республіка Чехія.

Мошенський Сергій – д.е.н., професор кафедри економічної безпеки, публічного управління та адміністрування, Державний університет «Житомирська політехніка», Україна.

Адреса сайту журналу: <http://ema.ztu.edu.ua>

Адреса редакції: Державний університет «Житомирська політехніка»,

вул. Чуднівська, 103, м. Житомир, 10005. Тел.: (0412) 41–39–87 (редакційно-видавничий сектор)

© Державний університет «Житомирська політехніка», 2022

ЗМІСТ

ЕКОНОМІКА

Балай Н.О. Вплив клієнтського досвіду на фінансові показники діяльності підприємств сфери послуг	3
Ткачук В.О., Обіход С.В. Структура та класифікація моделей електронного бізнесу	11
Яременко Л.М., Макарчук І.М., Перчук О.В. Оцінка конкурентних переваг українських закладів вищої освіти на європейському ринку освітніх послуг	18

МЕНЕДЖМЕНТ

Коровіна О.В., Харін С.А. Менеджмент туризму в контексті транспортного обслуговування в умовах пандемії COVID-19 (аналітичний огляд)	25
Мельничук Д.П., Леган І.М., Зачосова Н.В. Мотиваційні чинники ефективності HR-менеджменту у діяльності служб надання соціальної допомоги та соціальних послуг	32

МІЖНАРОДНІ ЕКОНОМІЧНІ ВІДНОСИНИ

Хмара М.П., Демидчук К.С. Сучасний стан міжнародного антиофшорного регулювання	42
Шиманська К.В., Бондарчук В.В. Аналіз маркетингових можливостей використання онлайн-каналів просування продукції на зарубіжні ринки українськими МСП	49

ОБЛІК І ОПОДАТКУВАННЯ

Лайчук С.М., Поліщук І.Р. Застосування бухгалтерського аутсорсингу як бізнес-стратегії підприємства в умовах пандемії	57
Легенчук С.Ф., Жиглей І.В. Звітність з трансфертного ціноутворення в умовах аутсорсингу: організаційні та поведінкові аспекти	62
Максімова І.В. Регулювання і організаційні форми внутрішнього аудиту діяльності закладів охорони здоров'я	69

ПІДПРИЄМНИЦТВО, ТОРГІВЛЯ ТА БІРЖОВА ДІЯЛЬНІСТЬ

Орлова К.Є., Бірюченко С.Ю. Етика бізнесу як об'єкт наукового дослідження	76
--	----

ФІНАНСИ, БАНКІВСЬКА СПРАВА ТА СТРАХУВАННЯ

Доманчук А.І. Методичний підхід до прийняття управлінських рішень страховими компаніями в умовах невизначеності	83
Полчанов А.Ю., Городиський М.П., Дячек С.М., Литвинчук І.В., Виговська О.А. Тенденції діджиталізації фінансово-економічної діяльності підприємств в Україні	93
Топило В.А. Детермінанти впливу на впровадження бюджетування у вертикально-інтегрованих структурах (на прикладі нафтогазової сфери)	103
Вимоги до оформлення статей	112

ECONOMICS, MANAGEMENT AND ADMINISTRATION

№ 1 (99) – 2022

CONTENTS

ECONOMICS

Balai N.O. The impact of customer experience on the financial performance of enterprises in the service sector	3
Tkachuk V.O., Obikhod S.V. Structure and classification of e-business models	11
Yaremenko L.M., Makarchuk I.M., Perchuk O.V. Evaluation of competitive advantages of Ukrainian higher education institutions in the European education market	18

MANAGEMENT

Korovina O.V., Kharin S.A. Tourism management in the context of transport services during the COVID-19 pandemic (analytical review)	25
Melnychuk D.P., Lehan I.M., Zachosova N.V. Motivational factors of the effectiveness of HR-management in the activities of social aid services and social service delivery	32

INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

Khmara M.P., Demydchuk K.S. The current state of international anti-offshore regulation	42
Shymanska K.V., Bondarchuk V.V. Analysis of marketing opportunities for the use of online channels to promote Ukrainian SMEs' products to foreign markets	49

ACCOUNTING AND TAXATION

Laichuk S.M., Polishchuk I.R. Application of accounting outsourcing as a business strategy of the enterprise in a pandemic	57
Lehenchuk S.F., Zhyhlei I.V. Transfer pricing reporting in outsourcing conditions: organizational and behavioral aspects	62
Maksimova I.V. Regulation and organizational forms of internal audit of health care facilities	69

ENTREPRENEURSHIP, TRADE AND STOCK ACTIVITIES

Orlova K.Ye., Biriuchenko S.Yu. Business ethics as an object of scientific research	76
--	----

FINANCES, BANKING AND INSURANCE

Domanchuk A.I. Methodical approach to management decisions by insurance companies in conditions of uncertainty	83
Polchanov A.Yu., Horodyskyi M.P., Diachek S.M., Lytvynchuk I.V., Vyhovska O.A. Trends in digitalization of financial and economic activities of companies in Ukraine	93
Topilo V.A. Determinants of influence on the implementation of budgeting in vertically integrated structures (on the example of the oil and gas sector)	103
Requirements to articles preparation	112

Наукове видання

Економіка, управління та адміністрування

№ 1 (99) 2022

Науковий журнал

Відповідальний за випуск

д.е.н., проф. Грицишен Д.О.

Редактор

Леонець І.В.

Степанчук Ю.В.

Художнє оформлення,
комп'ютерний набір та верстка

Леонець І.В.

Бідюк Т.А.

Макетування

Кондратенко В.В.

Ум. друк. арк. 13,72. Підп. до друку, 31.03.2022 р. Формат 60x84 ¹/₈.
Гарнітура «Times New Roman». Папір офс. Наклад 100 пр. Зам. № 1.

Виготовлено з оригінал-макета у редакційно-видавничому секторі
Адреса: Державний університет «Житомирська політехніка»,
вул. Чуднівська, 103, м. Житомир, 10005
Свідоцтво про внесення до Державного реєстру суб'єктів
видавничої справи № 7177 від 04.11.2020 р.